Staff Matters - Staff Contact

Depuis mai 2019, Staff Matters et Staff Contact ont remplacé l'application PMO Contact et sont intégrés dans "My IntraComm" et « My Remote », un espace sécurisé.

Staff Matters contient toutes les informations utiles aux retraités des Institutions et Staff Contact permet de poser des questions.

Un accès « **EU Login** » **est indispensable** ! Voir sur le site de l'AIACE Internationale <u>https://aiace-europa.eu</u> (sous SERVICES) comment créer un compte EU Login.

ATTENTION, POUR TOUTES QUESTIONS RELATIVES AU R.C.A.M., IL EST PLUS SIMPLE DE PARTIR DE L'APPLICATION « RCAM en ligne » : voir explications en 3^{ème} page !

Comment se connecter ?

→ Depuis votre navigateur internet, lancez l'url de MyRemote <u>https://myremote.ec.europa.eu</u>



→ Cliquez à droite sur « ACCESS » sous « Go to web applications »

- → Authentifiez-vous comme d'habitude à EU-Login et le menu My Remote s'affiche :
- → Cliquez sur Staff Matters directement comme indiqué par la flèche ci-dessous





S'affiche la page « Staff Matters et Staff Contact » dans l'onglet « Personnel »



Soit, vous partez de l'index thématique pour débuter vos recherches (le plus facile !)
 Soit, vous utilisez l'outil de recherche en haut « Tapez votre recherche ici » en entrant le/les mots clés qui correspondent à votre question et vous serez orienté.

 Martine.platteau-guillaume@hotmail.com
 6 juin 2022

 HelpDesk informatique AIACE Internationale
 6 juin 2022

a mis en forme : Police :(Par défaut) Trebuchet MS, 12 pt, Couleur de police : Automatique

a mis en forme : Police :(Par défaut) Trebuchet MS, 12 pt, Couleur de police : Automatique

Lisez bien les informations publiées qui correspondent à votre recherche !

L'écran ci-dessous montre l'exemple d'écran sur l'Allocation enfant/personne à charge

Staff Matters		NIVEAU D'ALERTE Pour votre sécurité: EUWARN	
Burnpean Commission	Vous êtes ici : > My IntraComm > Personnel > Familie	Prestations familiales > Allocation enfant (ou p	ersonne) à charge
Personnel	Allocation enfant (ou personne) à charge	 Plus d'information 	
Famille		Information principale	+
Prestations familiales	l'enfant à charge? Comment en bénéficier?	Voir aussi	+
Illocation enfant (ou sersonne) à charge	Qui peut bénéficier de l'allocation?		
	Enfant à charge	🖾 Staff Contact	
	Est considéré comme enfant à charge:	Contactez-nous	*
	l'enfant légitime, naturel ou adoptif du fonctionnaire, agent temporaire, agent auxiliaire, agent		

→Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, cliquez 'Contactez-nous' sous Staff Contact et remplissez le formulaire (cliquez sur la langue EN ou FR en haut à droite, si nécessaire)

European Commission Staff Contact		EN 💽 FR 💿	Nes Questions
letour à Staff Matters			Se déconnectar >>
Allocation enfant à charge			
Sujer"	Nom de l'assimilé"		
Jescription*			
Pièces jointes			
Sélectionnez les fichiers à télécharger			
la talle maximale du fichier est de 15Mb.			
			Roumattee
			Soumettre

→Remplissez tous les champs avec astérisque et cliquez sur 'Soumettre'. Votre requête sera traitée par le service en charge. Vous recevrez une notification à chaque étape (envoyé, en progrès, rouvert, fermé, etc.).

→Chaque fois qu'il y a un changement de statut de la question, un mail vous sera envoyé avec un lien qui permet d'accéder directement à la question/réponse.

→pour arriver directement à l'historique de vos questions, soit via l'option « Staff Contact - questions » depuis le menu My Remote, soit via l'url suivant :

https://webgate.ec.europa.eu/staffcontact/app/#/staff/tickets-history

Vous trouverez toutes les questions que vous avez posées depuis 24 mois. A noter que chaque question reçoit un numéro d'identification. Il est toujours possible de rouvrir une question clôturée. Voici un exemple :

our à Staff Matters				Se déconnecter (+
es question:	s			
Recherche d'un suje	it ou id			Chercher
				_
Modification \$	id ¢	Sujet	Catégorie 🗢	Statut 🚽
22/09/2020	826782	Oubli d'un document dans une DR	Reimbursement online	Fermé
	812762	DR MEDICAMENTS	Reimbursement	Fermé
19/08/2020			account sneet	

2

Martine.platteau-guillaume@hotmail.com HelpDesk informatique AIACE Internationale a supprimé: ¶

6 juin 2022

Pour des questions relatives à la Caisse Maladie ... il y a plus simple

UN RACCOURCI DEPUIS L'APPLICATION <u>« RCAM EN LIGNE »</u> !

En deux clics, vous pourrez consulter les textes officiels et/ou poser votre question, par exemple sur Décompte, Maladie Grave, Dépistage, Garde-malades, Lunettes, et plein d'autres sujets.

→Cliquez sur l'enveloppe dans le coin supérieur droit de l'écran « Contactez le PMO » :

Mess connels: Mes consults: Mess consults: A Mess consultation: A mess consultation: A message of the second	European Commission RCAM Numéro personnel : 1 Bureau liquidateur : Bruxelles	@ Difcontection
Régime Commun d'Assurance Maladie	😚 MES DONNÉES MES DOSSIERS 👻 MES DEMANDES 👻 CRÉER UNE DEMANDE 👻 RECHERCHE 👻 MES PRÉFÉRENCES 👻	0 2 0
Création d'une demande Informations Importante Im	Régime Commun d'Assurance Maladie	
Image: Constraint of the	Création d'une demande	Informations
	Impose Impose<	PMO NEWSLETTER - RCAM - Conventions avec des Höpitaux bruxeliois PMO NEWSLETTER - Dans votre intérêt, nous contrôlons les factures d'hôpital

qui vous amène à un tableau reprenant tous les sujets permettant ensuite de :

- lire la règlementation ad- hoc en cliquant sur le 😢 ou
- poser une question sur le sujet via un formulaire « Staff Contact » en cliquant sur l'enveloppe 🖂.

European Commission RC	CAM Numero	personnel : ' Bureau liquidateur : Bruxeller	5		(+ Déconnexion
A MES DONNÉES MES DOSSIERS	✓ MES DEMANDES	▼ CRÉER UNE DEMANDE ▼ RECHERCHE	▼ MES PRÉFÉRENT	ices 👻	0 🖻 0
Cliquez sur 😧 pour être dirigé vers la pag Cliquez sur 😧 pour envoyer une question	ne informat e d'information thématiqu n aux services de PMO, s	ion? Avez-vous une qu e sur le Staff Matter Portal I vous n'avez pas trouvé la réponse que vous chen	estion?		FERMER
Procédures		Soins médicaux		Fournitures médicales	
Décomptes Prise en charge Autorisation préalable Remboursement en ligne Formulaires (RCAM)	0 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Médicaments Vailers/consultations Soln dentaire Diagnostiguérayon Xitabo Hopstalisatisot/chirurgie Transport médical Cure thermal		Lentilles de contact Lunettes personnelles Lunettes de travail Appareil auditif	0 M 0 M 0 M 0 M
Fraitements		Dépendances		Évènements spécifiques	
Acupuncture Fertilité Kinesithérapiérphysiothérapie Pédicure médicale Aufriconiste Datéopathia/chiropractie Pouchothérapi		Gardes-malades Auxiliaires médicales Solns de convalescence Soln handicape Malsons de solns		Accident Matadia professionnelle Matadia grave Accouchement (remboursement) Grossesse (remboursement) Frais funéraire	
Logopédie Amiter de fumer Autres traitements					
Santé Préventive		Règles spéciales		Assurance RCAM	
Programmes de dépistage Visite annuelle (remboursement)	0 🛛 0 🗹	Professionnels de la santé agriés Suppléments d'honoraires Coefficient d'assiette remboursable Coefficient d'égalité Remboursement spécial	0))) 0))) 0))) 0)) 0))	Affiliation Couverture complémentaire Législation et références Zongkas Bureau liquidateur	00000000000000000000000000000000000000

Martine.platteau-guillaume@hotmail.com HelpDesk informatique AIACE Internationale 3

6 juin 2022