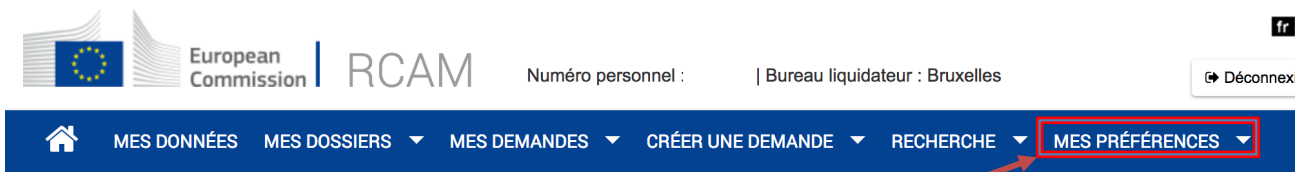


COMMENT MODIFIER LA RECEPTION PAPIER DES DECOMPTES ET AUTRES NOTIFICATIONS ECRITES DU RCAM EN LIGNE OU L'ADRESSE EMAIL ?

Rappel : les pensionnés reçoivent automatiquement leurs décomptes et autres documents du RCAM en ligne PAR LA POSTE. Ceux qui ne veulent pas s'encombrer de papiers inutiles et préfèrent centraliser les décomptes (ou autorisations préalables, convocations de Médecine Préventive, prises en charge, etc) sur leur PC par exemple - via une « Sauvegarde sous » dans un répertoire spécifique de leur ordinateur - peuvent alors choisir de modifier la réception courrier papier en cliquant Non à côté de "Courrier papier activé" comme illustré dans ce document.



Cliquer ensuite sur ➔ Mes préférences de communication

Mes préférences de communication

Dans la mesure du possible, le RCAM utilisera votre langue préférée pour communiquer avec vous. Si celle-ci n'est pas disponible le RCAM utilisera les autres langues mentionnées dans votre dossier en commençant par la langue 1 jusqu'à la langue 3.

Langue 1

Langue 2

Langue 3

Langue préférée

Courrier papier activé Oui Non

Adresse e-mail

Les changements effectués seront effectifs endéans les 15 minutes
Le choix de la langue préférée n'a pas d'impact sur vos décomptes, ceux-ci seront encore transmis dans la langue 1 pendant toute la période de migration vers la nouvelle application.