

Retour à la normale des horaires des lignes téléphoniques pour joindre le PMO

Notre **ligne téléphonique “pensions”, le +32 2 297 88 00** reprend son horaire standard après le service réduit pendant les mois de juillet et août.

A partir du 1er septembre, l'équipe PMO Pensions sera disponible pour vous aider et répondre à vos questions les **lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30**. Le numéro pour déclarer un décès **+32 2 295 20 17** reste lui joignable du **lundi au vendredi de 9h30 à 17h00**.

Veillez aussi noter que les **services téléphoniques du RCAM reviennent aussi à la normale à partir du 1^{er} septembre**. Les collègues du RCAM **répondront à vos appels les jours ouvrables de 9h30 à 12h30** aux numéros suivants :

RCAM CONTACT

Bruxelles +32 2 29 97777
Ispra +39 0332 78 57 57
Luxembourg +352 4301 36100

PRISES EN CHARGE

Bruxelles +32 2 29 59856
Ispra + 39 0332 78 99 66
Luxembourg +352 4301 36103

DEPISTAGE

Bruxelles – Ispra – Luxembourg +32 2 29 53866

RCAM EN LIGNE - Accès & EU LOGIN

Bruxelles +32 2 29 76888
Ispra +39 0332 783030
Luxembourg +352 4301 36100

En vous souhaitant un bel automne, sain et en pleine forme,

Catherine HELDMAIER-REGNIER

Chef d'unité

PMO.2 – Pensions

PMO phone lines return to normal opening hours

Our **Pensions phone line +32 2 297 88 00** is returning to its standard opening hours after the reduced schedules in July and August.

From 1 September, PMO Pensions team will be available to assist you and answer any questions you may have on **Monday, Wednesday and Friday from 9.30 to 12.30**. The telephone line for declaring death + **32 2 295 20 17** remains available from **Monday to Friday from 9.30 to 17.00**.

Please also note that **PMO JSIS phone services will also resume their normal working hours on 1 September**. **JSIS colleagues will be answering your calls every working day from 9.30 to 12.30** on the following numbers:

JSIS CONTACT

Brussels +32 2 29 97777
Ispra +39 0332 78 57 57
Luxembourg +352 4301 36100

DIRECT BILLING

Brussels +32 2 29 59856
Ispra + 39 0332 78 99 66
Luxembourg +352 4301 36103

HEALTH SCREENING

Brussels – Ispra – Luxembourg +32 2 29 53866

JSIS ONLINE - Access & EU LOGIN

Brussels +32 2 29 76888
Ispra +39 0332 783030
Luxembourg +352 4301 36100

With best wishes for a beautiful and healthy autumn,

Catherine HELDMAIER-REGNIER

Head of Unit

PMO.2 – Pensions